



LES CENTRES SOCIAUX DE TOULON

DES **ACTEURS**
INDISPENSABLES
DE LA **COHÉSION SOCIALE**





S O M M A I R E

INTRODUCTION P.4-5

1^{ère} Partie

Contexte et objectifs de la démarche d'évaluation

- L'utilité sociale et démarche d'évaluation P.6
 - Présentation de la formation/action P.7
 - Statistiques de participation P.8
-

2^{ème} Partie

Les résultats de l'évaluation

- Le panorama d'utilité sociale P.10-11
 - Comprendre la « mécanique » centre social P.12-15
 - Les bénéficiaires de l'utilité sociale P.16-21
-

CONCLUSION P.22-23

3^{ème} Partie

Les thèmes d'utilité sociale

- S'ouvrir au monde et aux autres P.24-31
- Développer ses compétences P.32-33
- Un équilibre familial renforcé P.34-39
- La solidarité du quotidien P.40-41
- Épanouissement, bien-être et santé mentale P.42-43
- Un repère essentiel pour les habitants P.44-45



INTRODUCTION

Les Centres Sociaux, soutenus par de nombreux partenaires, offrent une variété d'activités et de services ouverts à tous les âges sur des thématiques aussi variées que la parentalité, l'accès aux droits, les activités et sorties culturelles, l'aide administrative et numérique, l'éducation des enfants et des jeunes. Ils s'appuient sur un budget annuel de fonctionnement de 2 655 425 € qui repose essentiellement sur des financements publics qui représentent 84% de leur budget. Ces financements proviennent principalement de la Ville de Toulon, de la métropole Toulon Provence Méditerranée, la CAF du Var, les services de la Politique de la ville, du Département du Var. Ils permettent la mise en œuvre de nombreux services et activités grâce à l'investissement quotidien des salariés et bénévoles, au bénéfice des habitants. Rendre lisibles les impacts sociaux produits par la volonté commune des financeurs et des membres de l'association constitue une nécessité pour apprécier la capacité des Centres Sociaux à répondre aux besoins des habitants et garantir un bon pilotage des fonds publics.

Dans le cadre du renouvellement conjoint des projets sociaux des trois Centres Sociaux de Toulon, l'organisme de formation Focus a accompagné les équipes dans une démarche participative d'évaluation de l'utilité sociale. L'objectif étant de rendre compte des plus-values sociales produites par l'activité des structures, tout en répondant aux exigences de la Caisse d'Allocations Familiales du Var en matière de renouvellement de projet social. Cette démarche participative se traduit pas la réalisation d'entretiens et d'ateliers collectifs auprès de 370 personnes parmi les adhérents enfants, jeunes et adultes des Centres Sociaux. Les témoignages collectés sont compilés dans les 63 pages joints en annexe du présent rapport. Ces témoignages offrent une matière extrêmement dense qui rend compte de la richesse des plus-values sociales produites par l'association des Centres Sociaux de Toulon.

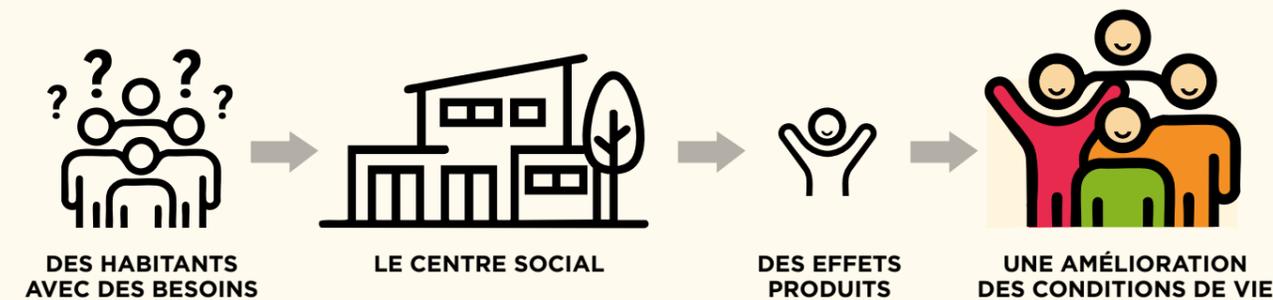
UTILITÉ SOCIALE ET DÉMARCHE D'ÉVALUATION

L'utilité sociale est une notion utilisée principalement dans le champ associatif afin de mieux rendre compte des plus-values, des effets produits par les projets, actions et services mis en œuvre. L'économiste Jean Gadrey, dans son rapport intitulé « L'utilité sociale des organisations d'économie sociale et solidaire » (Février 2004), donne la définition suivante :

Est d'utilité sociale l'activité d'une organisation d'économie sociale et solidaire qui a pour résultat constatable et, en général, pour objectif explicite, au-delà d'autres objectifs éventuels de production de biens et de services destinés à des usagers individuels, de contribuer :

- À la réduction des inégalités économiques et sociales, y compris par l'affirmation de nouveaux droits.
- À la solidarité (nationale, internationale, ou locale : le lien social de proximité) et à la sociabilité.
- À l'amélioration des conditions collectives du développement humain durable (dont font partie l'éducation, la santé, la culture, l'environnement, et la démocratie).

L'utilité sociale offre un cadre, une méthode de travail pour objectiviter et rendre compte, de manière construite, des impacts sociaux produits par des acteurs associatifs bénéficiant de financements publics dans un but de reconnaissance et d'une meilleure prise en compte de l'action associative.

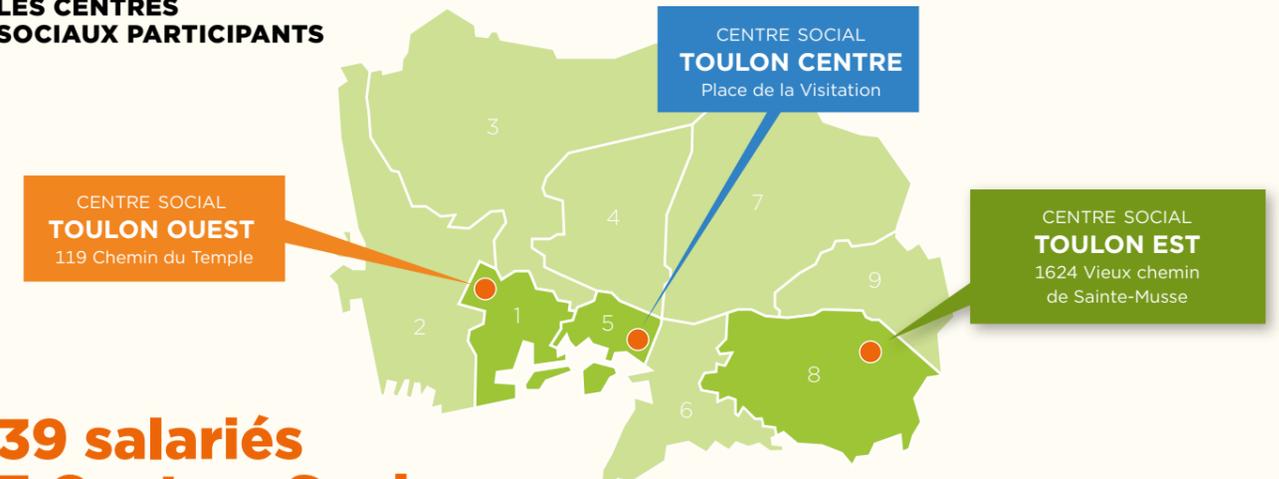


L'AGRÈMENT ESUS

Instauré par la loi du 31 juillet 2014 relative à l'économie sociale et solidaire (ESS), l'agrément ESUS (Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale) s'adresse principalement aux structures de l'ESS (associations, coopératives, mutuelles, fondations, sociétés commerciales remplissant certains critères) a pour objectif de reconnaître et valoriser les entreprises qui placent l'utilité sociale au cœur de leur activité. Cet agrément constitue un label officiel délivré par l'État, destiné à distinguer les structures qui, bien qu'exerçant une activité économique, poursuivent des objectifs d'intérêt général ou d'utilité sociale.

PRÉSENTATION DE LA FORMATION/ACTION

LES CENTRES SOCIAUX PARTICIPANTS



39 salariés
3 Centres Sociaux

DÉROULÉ DE LA FORMATION

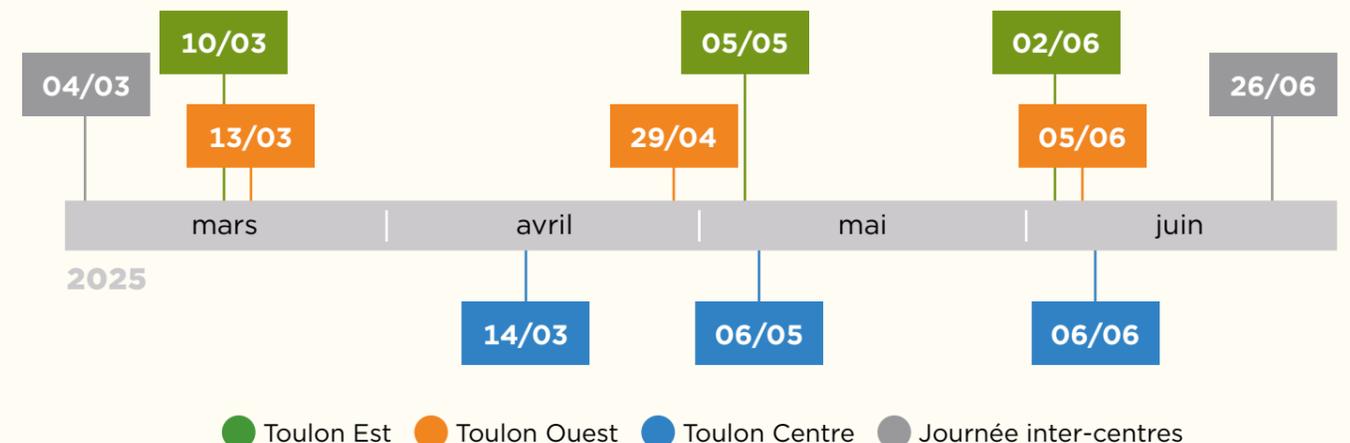
Les objectifs de la formation :

- S'approprier les notions d'évaluation et d'utilité sociale.
- Se former aux techniques d'animation participative d'ateliers d'évaluation.
- Apprendre à analyser et interpréter les résultats de l'évaluation.
- Construire un point de vue commun sur l'utilité sociale.

La formation/action s'est déroulée du **10 mars** au **26 juin 2025**. Elle a été organisée de la manière suivante :

- 3 jours de formation par centre.
- 1 journée de mutualisation inter centres.
- Soit un total de 10 jours de formation.

PLANNING DE LA FORMATION



LES STATISTIQUES DE PARTICIPATION

NOMBRE DES ADHÉRENTS PARTICIPANTS AUX ATELIERS D'ÉVALUATION

	Toulon Ouest	Toulon Centre	Toulon Est	Total
Nombre ateliers	11	10	11	32
Nombre entretiens	49	35	18	102
Total participants	143	105	122	370

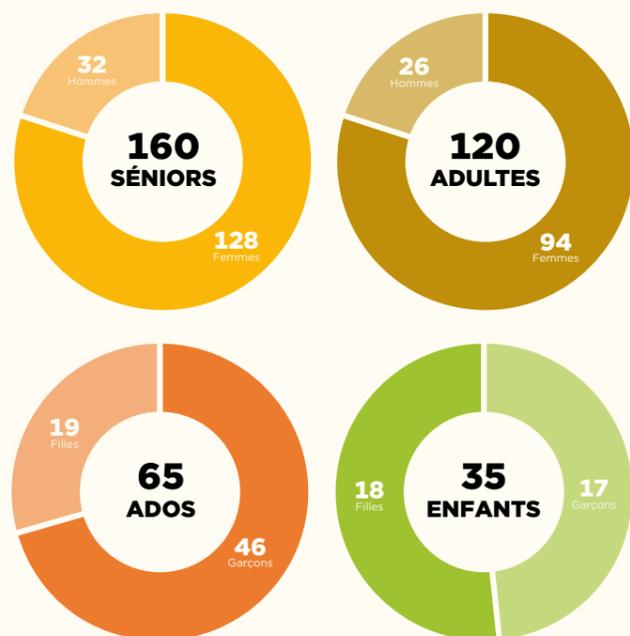
Femmes	104	65	90	259
Hommes	39	40	32	111
Enfants	8	20	7	35
Ados	16	27	22	65
Adultes	47	32	41	120
Séniors	72	36	52	160

32
Ateliers

102
Entretiens
individuels

370
Personnes
participantes

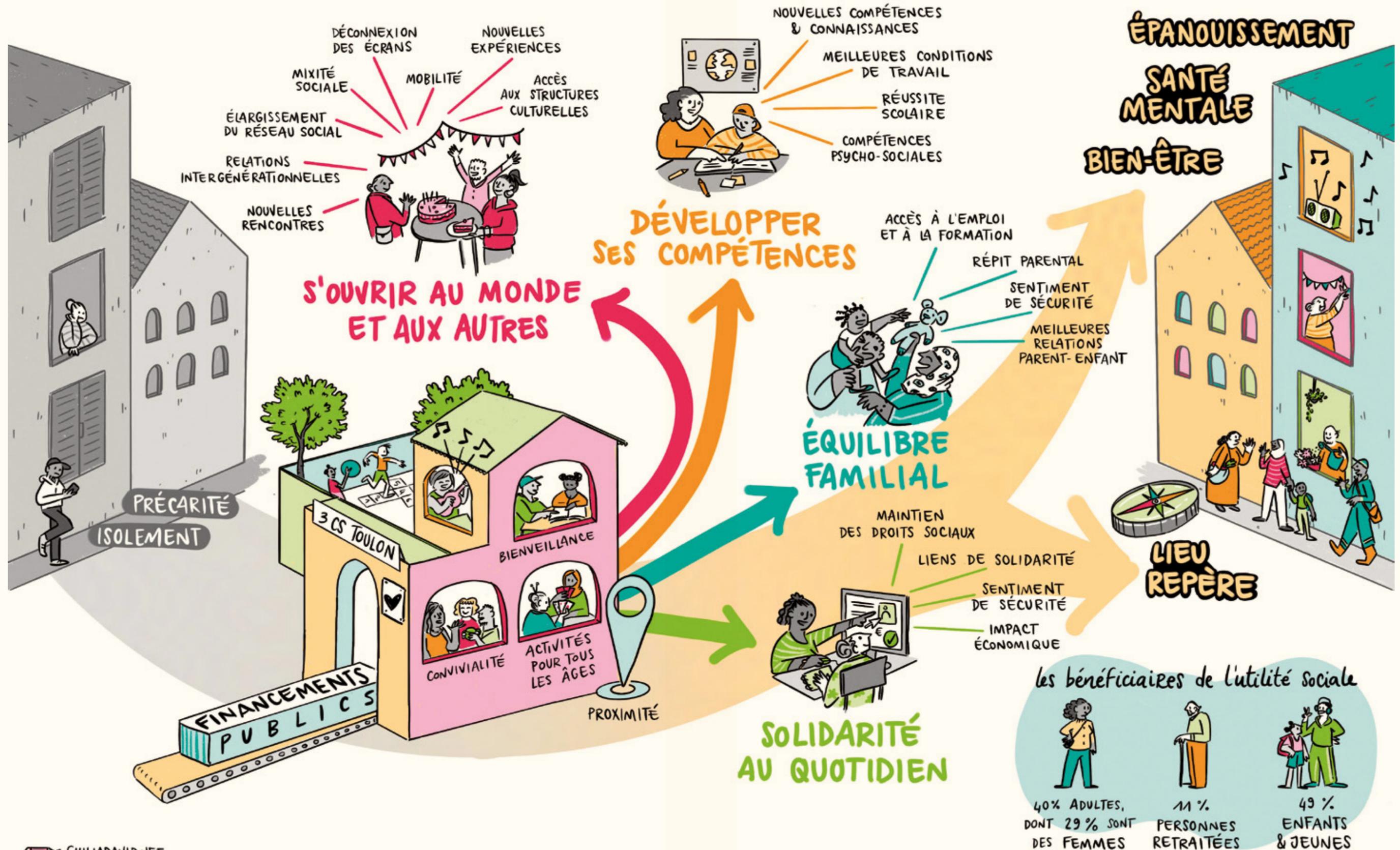
RÉPARTITION DES PERSONNES SELON LA TRANCHE D'ÂGE ET LE GENRE



On constate une mixité de genre forte chez les enfants avec un nombre quasi égal de filles et de garçons. Chez les adolescents, il y a une surreprésentation des garçons, car bien souvent, ils sont plus libres de circuler de manière autonome en dehors du logement alors que les filles sont plus contrôlées. Chez les adultes, les femmes sont surreprésentées, car les Centres Sociaux placent la famille au cœur de leur action. Et de manière très générale, ce sont les femmes qui assurent la charge des enfants. Cette surreprésentation des femmes s'accroît chez les personnes âgées car l'espérance de vie des femmes est plus longue que celle des hommes.



L'UTILITÉ SOCIALE DES TROIS CENTRES SOCIAUX DE TOULON



COMPRENDRE « LA MÉCANIQUE » CENTRE SOCIAL

Des habitants confrontés à des besoins sociaux multiples

Le travail d'évaluation réalisé permet de rendre compte, à travers les 370 personnes interrogées, d'une pluralité de situations sociales sur lesquelles les Centres Sociaux ont une influence positive et significative. Parmi ces situations, deux ressortent de manière très forte. Ce sont les situations d'isolement et de précarité financière auxquelles sont confrontés de nombreux habitants. Elles révèlent un fort besoin de liens sociaux et d'activités accessibles. Les personnes évoquent également un besoin d'accompagnement pour faire face à certaines difficultés comme aider les enfants pour les devoirs, les démarches administratives, les besoins de garde d'enfants, notamment pour les parents qui travaillent. La taille des logements n'est pas toujours adaptée à la composition des familles et à certaines activités (notamment le travail scolaire). Ce besoin devient plus important dans les quartiers où les parents jugent l'extérieur comme dangereux, notamment en raison de la présence d'un point de deal. Avec la généralisation des outils numériques,

les familles sont confrontées à des risques de surexposition aux écrans des enfants et des jeunes. Ce qui peut avoir des effets négatifs sur leur capacité d'attention et leur socialisation, notamment à travers l'usage des réseaux sociaux. Avoir un « extérieur » sécurisant où enfants et jeunes puissent s'épanouir devient une préoccupation parentale. Enfin, d'autres besoins, plus spécifiques, sont pris en compte par les Centres Sociaux. Comme le soutien à une femme qui a un enfant en situation de handicap, la prise en charge d'élèves qui font l'objet de mesures temporaires d'exclusion, des personnes qui sont confrontées à des accidents de la vie (maladie, deuil, dépression...). Face à la multiplicité de ces besoins, les métiers de l'animation et du travail social se développent principalement à partir de compétences relationnelles où le savoir-être joue un rôle déterminant. Les adhérents, à travers leurs témoignages, font ressortir des qualités qu'ils jugent essentielles dans les liens qu'ils construisent avec les Centres Sociaux

« Je suis adhérente depuis 2007. J'ai commencé par la gym avec Jamel et l'anglais avec Mireille. C'est une amie qui m'a parlé du centre, je me suis inscrite et je ne l'ai plus quitté. Les activités proposées par le centre social sont très diversifiées. Elles me permettent de faire de la gym, des sorties, de l'anglais, de l'informatique. À l'époque, ma fille a pu profiter du centre aéré. Et surtout, on peut faire des sorties à des prix abordables. Si le centre social disparaissait, ça me ferait drôle. Car on s'habitue à lui. On est rythmé par les sorties qu'il propose, on se demande quelles seront les prochaines ou ce que le centre va nous proposer cette année... et puis on fait des connaissances aussi ».



Ces Centres Sociaux, une réponse adaptée aux besoins sociaux

Le fonctionnement d'un centre social repose sur des principes qui sont liés à son agrément :

- Accueil inconditionnel de tous les publics.
- Des activités et des services pour tous les âges.
- Des actions spécifiques en direction des familles.
- Une attention particulière pour les personnes les plus fragiles.
- Des relations participatives et une ouverture au bénévolat.

À ces principes, sont associés un grand nombre d'activités et de services :

- Accueils de loisirs pour les enfants et les jeunes.
- Accompagnement scolaire.
- Ateliers artistiques & médiation culturelle.
- Activités sportives & bien-être.
- Cours de français & cours de langues.
- Sorties & séjours.
- Accès aux droits, aide administrative & numérique.
- Accompagnement social.

Ainsi que des compétences relationnelles :

- L'accueil.
- L'écoute.
- La bienveillance.
- La convivialité.
- L'adaptation & la solidarité.
- L'inclusion de personnes en situation de handicap.

“ Si le centre social disparaissait, ça me ferait drôle car on s'habitue à lui. ”



Développer de nouvelles relations et élargir son réseau de relations sociales

Plusieurs personnes témoignent de l'importance du centre social dans leur vie quotidienne. L'expression « seconde famille » revient régulièrement comme pour souligner ce besoin essentiel d'appartenance à une communauté de proximité. D'autres évoquent le terme de boussole ou de repère. Cette utilité sociale se développe à partir de deux critères que sont le temps et la solidarité. Les Centres Sociaux incarnent une forme de stabilité dans le temps. Ils sont implantés depuis de nombreuses années. Ils voient les générations se succéder. Il n'est pas rare que des parents ayant fréquenté le centre social inscrivent à leur tour leurs enfants. Des liens de connaissance entre l'équipe et des familles entières se sont noués, on partage les moments heureux (l'arrivée d'un enfant, un permis de conduire, un brevet des collèges ou un bac, un premier emploi) ou les moments plus difficiles.

Par ailleurs, les Centres Sociaux offrent des services d'aides formels comme les accompagnements de l'assistante sociale qui intervient sur les trois structures ou le service médiation numérique sur le centre social Toulon Est. En parallèle, l'équipe rend des services informels et ponctuels qui participent à consolider les liens. Le centre social devient alors un repère, une boussole, un lieu où l'on a confiance et où l'on se sent en sécurité. En cas de problème, c'est vers lui qu'on se tourne, car on sait qu'on sera écouté. Il s'inscrit dans la proximité, il fait partie du quotidien. Pour des personnes à la retraite, en situation d'isolement ou qui ont besoin d'être soutenues, pour des familles entières, le centre social devient un élément essentiel de leur vie quotidienne. **Si ces derniers venaient à disparaître, c'est tout un pan de leur vie sociale et de leurs liens de solidarité qui disparaîtrait.**

“ 12% de la population française en situation d'isolement en France en 2023 ”

Un lien clair entre lien social et santé mentale

Selon le récent rapport « **(Re) faire nos liens : l'impact du lien social dans les territoires** » d'Impact Tank (Mai 2025), 12% de la population française en situation d'isolement en France en 2023, 21% indiquent se sentir seuls. Parmi ces 21%, 83% déclarent en souffrir. Le rapport pointe les différents facteurs qui fragilisent le lien social : inégalités dans l'accès à l'éducation, précarité économique, discriminations et ségrégation, inégalités d'accès aux soins, crises environnementales, inégalités territoriales - notamment en matière d'accès aux services publics - crise de la représentation politique, évolutions des structures familiales - telles que l'augmentation des divorces ou des familles monoparentales, qui modifient les

réseaux de soutien traditionnels. Nous avons évoqué que le besoin social le plus exprimé lors des ateliers est l'isolement et le sentiment de solitude. Le plus souvent, cet isolement se combine à d'autres difficultés comme la précarité, le sentiment d'insécurité, les enjeux concernant la réussite scolaire des enfants. De fait, on ne peut écarter l'impact que ces situations ont sur la santé mentale des personnes.

Selon l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), la santé mentale est un état de bien-être qui permet à chacun de réaliser son potentiel, de faire face aux difficultés normales de la vie, de travailler avec succès et de manière productive, et d'être en mesure d'apporter une contribution à la communauté. Cette définition souligne que la santé mentale va au-delà de l'absence de troubles ou de handicaps mentaux, et qu'elle est **un état de complet bien-être physique, mental et social.**

« Le centre social nous apporte du bien-être, du contact humain, une petite chaleur, un moment de repos et de détente, sortir de chez soi, rompre l'isolement et vieillir ensemble. Si le centre social n'existait pas, je n'aurais peut-être jamais dessiné. Je n'aurais jamais découvert le théâtre et joué dans une troupe. Nous aurions moins de contacts humains et la vie serait plus monotone. Si le centre social disparaissait, il nous manquerait l'ambiance et l'amitié que nous partageons lors des ateliers. Nous ne pourrions pas jouer à des jeux collectivement. Le quotidien serait dérisoire. Le centre social nous permet de sortir, d'accéder à la culture. Il y a de la sympathie, la gentillesse de l'équipe d'animation qui organise les activités. L'assistante sociale fait partie de notre circuit. Elle téléphone à notre place. Il y a un côté familial au centre social et nous aimons nous retrouver en groupe et être en présence des animateurs. Ce que l'on fait est très varié et on fait ce qui nous plaît. »

LES BÉNÉFICIAIRES DE L'UTILITÉ SOCIALE

Statistiquement, les femmes, les personnes retraitées, les enfants et les jeunes constituent la très grande majorité des adhérents des Centres Sociaux de Toulon (89%). Si les hommes adultes fréquentent peu ces équipements, c'est qu'ils accèdent plus facilement à l'emploi plus que les femmes. Ce qui leur assure des revenus, une identité sociale et un réseau de sociabilité. De fait, ils ont moins de besoins. Par ailleurs, la parentalité, axe central des Centres Sociaux, reste une affaire de femmes.

Les femmes

Elles représentent 29% des adhérents adultes et constituent la part la plus importante des adhérents des Centres Sociaux de Toulon. Les accueils de loisirs sont des modes de garde accessibles qui leur garantissent une autonomie pour leur activité professionnelle, l'accès à la formation. C'est aussi une possibilité de répit parental. Pour les femmes ne travaillant pas, les Centres Sociaux constituent un espace de sociabilité qui leur permet de ne pas rester isolées et de développer leur vie

sociale. Pour les femmes qui ne maîtrisent pas ou peu le français, les cours d'alphabétisation et de français langue étrangère sont également sources d'autonomie dans la vie quotidienne et d'intégration. Enfin, pour les femmes en situation de monoparentalité, les Centres Sociaux représentent un appui indispensable pour éviter de tomber dans le piège de la pauvreté.

Travail

47%

des **mères célibataires** ayant un emploi à temps partiel **souhaiteraient travailler davantage**, contre 25% des mères en couple.

Logement

40%

des **enfants mineurs** vivant seuls avec leur mère **vivent en logement social**, contre 21% de l'ensemble des enfants mineurs.

« Avant, je restais chez moi car je parlais qu'en arabe ou en italien et je ne savais pas m'orienter dans Toulon. Je faisais le ménage, je préparais les repas et je sortais juste pour aller chercher mes enfants à l'école. C'est mon mari qui m'a inscrite aux cours de français pour rencontrer des personnes avec qui parler, connaître d'autres cultures et être plus autonome. Maintenant, je m'exprime de mieux en mieux face à la maîtresse de mes enfants (elle me l'a même dit) et ça me rend heureuse. Je suis aussi plus calme car j'ai moins peur qu'avant, mes enfants sont fiers de moi, la vie est belle. Chaque semaine, j'attends les cours de français avec impatience et je serais très triste si ça s'arrêtait ».

Taux d'activité moyen d'une mère

80% en couple

76% en solo

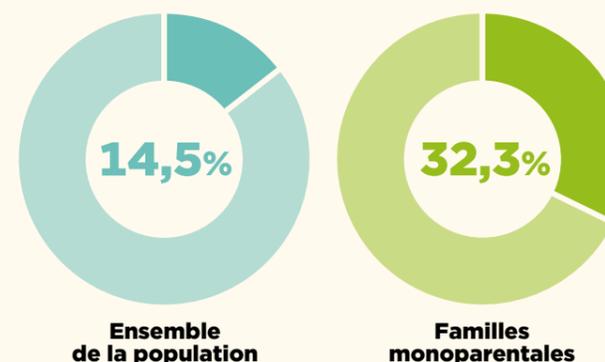
39% en solo

avec deux enfants ou plus, dont un de moins de 3 ans.

« Chaque semaine, j'attends les cours de français avec impatience. »

PAUVRETÉ ET REVENUS

Taux de pauvreté, suivant la composition du ménage en 2021.



Reste à vivre**
Moyen mensuel par unité de consommation.

Couples	
Sans enfant(s)	2 380€
Avec enfant(s)	1 780€
Hommes seuls	1 760€
Femmes seules	1 630€

Familles monoparentales	
Père-enfant(s)	1 410€
Mère-enfant(s)	950€

** Salaire après paiement du loyer.

Sources : CNAF, «Familles monoparentales, Conditions de vie, vécu et action publique», La Documentation française, 2023 ; C. Brossel, B. Gosselin, « Familles monoparentales, pour un changement des représentations sociétales », délégation aux droits des femmes du Sénat, 2024 ; INSEE ; Eurostat ; Observatoire des inégalités ; Drees ; DEPP ; Fondation des femmes.



4 millions
de personnes âgées
de 60 ans et plus
n'utilisent jamais internet.

Les séniors

Ils représentent 11% des adhérents. Ils participent à des ateliers hebdomadaires, aux sorties et aux événements. Certains sont investis dans des projets intergénérationnels avec des enfants et des jeunes. Cela permet de maintenir des liens sociaux, de rester dans le courant de la vie et d'éviter des formes de « mort sociale ». Au moment du passage en retraite, certains s'engagent dans le bénévolat qui leur assure une continuité avec l'activité professionnelle. Avec l'âge, les capacités de mobilité se réduisent et pour beaucoup de séniors, il n'est plus possible de conduire. Grâce aux sorties régulières, ils maintiennent une mobilité. Enfin les séniors subissent très largement l'impact négatif de la dématérialisation des services publics. Les cours d'informatique et les services mis en place par le conseiller numérique leur permet de se former aux outils numériques et de bénéficier d'un appui pour leurs besoins administratifs.

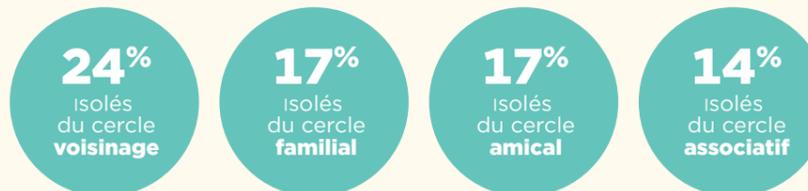
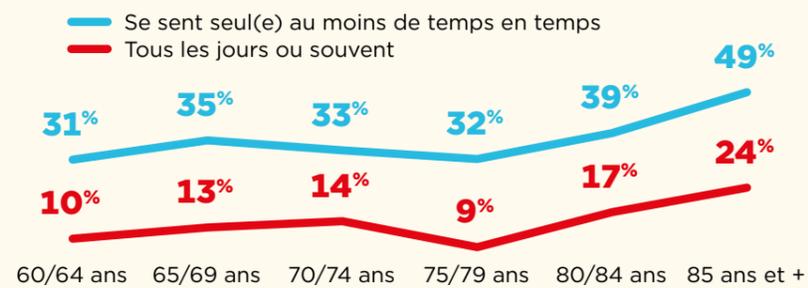
« Le Centre Social m'a apporté un échange avec des enfants, avec des adultes parce que bon quand on est à la retraite on est dans son petit coin et si on ne bouge pas et bien qu'est-ce qu'on fait ? on vieillit mal... donc je n'avais pas envie de mal vieillir, donc voilà ça m'apporte beaucoup ».

« Je fréquente le centre depuis 2015. Je fais de la peinture, de la mosaïque et de la poterie. J'ai commencé après le décès de mon mari. C'est le directeur de Basse Convention qui m'a orientée vers le centre social. Ça m'aide à lâcher toutes les mauvaises pensées que j'ai dans la tête, ça me détend. Le contact avec les autres est très important. Si le centre venait à disparaître, ça m'embêterait beaucoup. Je préfère ne pas y penser ».



PROFIL DES PERSONNES ÂGÉES SE SENTANT SEULES RÉGULIÈREMENT

-  **16%** sont des femmes
Hommes **11%**
-  **24%** vivent seul(e)s
Pas seul(e)s **7%**
-  **18%** vivent en appartement individuel
En maison individuelle **12%**
-  **19%** n'utilisent jamais internet



“ Je suis une des plus anciennes à la chorale. Cela fait plus de 10 ans que je suis là. J'ai quelques problèmes de santé. La chorale me permet de sortir de ma solitude et de parler avec d'autres personnes, car je suis veuve et mes enfants ne sont pas près de moi. ”

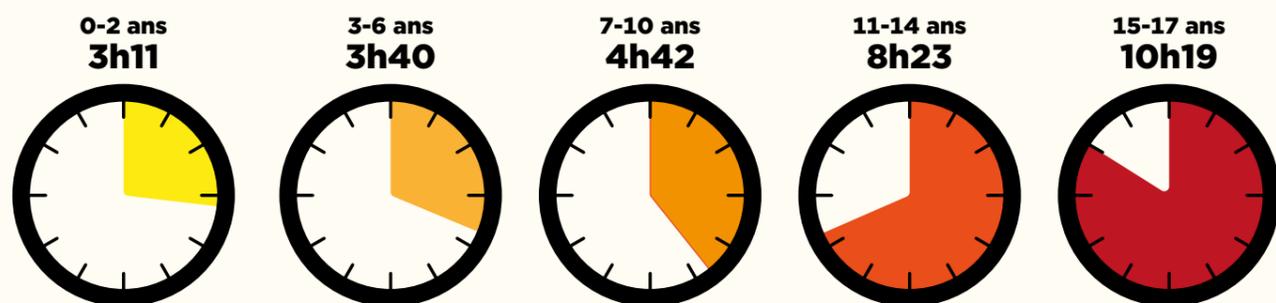
Source : Baromètre solitude et isolement : Quand on a plus de soixante ans en France en 2021 - Petits frères des pauvres - Septembre 2021

Les enfants & les jeunes

Les enfants et les jeunes fréquentent très majoritairement les accueils de loisirs. À travers la diversité des activités qu'ils proposent, ils favorisent la sociabilité et l'épanouissement de classes d'âges entières. Sans le centre social, toutes ces activités seraient hors de portée de nombreuses familles. Par ailleurs, les accueils de loisirs sont des lieux jugés sécurisant par les parents alors que dans certains quartiers domine le sentiment d'insécurité. Face à l'en-

vahissement des écrans et la place croissante des réseaux sociaux, les accueils de loisirs deviennent des espaces de déconnexion des écrans et évitent ou limitent les risques d'addiction. Enfin, l'accompagnement scolaire joue un rôle important pour les enfants et les jeunes en leur garantissant des conditions de travail adaptées et un appui dans leur scolarité qui compensent les inégalités scolaires.

DURÉE MOYENNE D'EXPOSITION QUOTIDIENNE AUX ÉCRANS SELON L'ÂGE



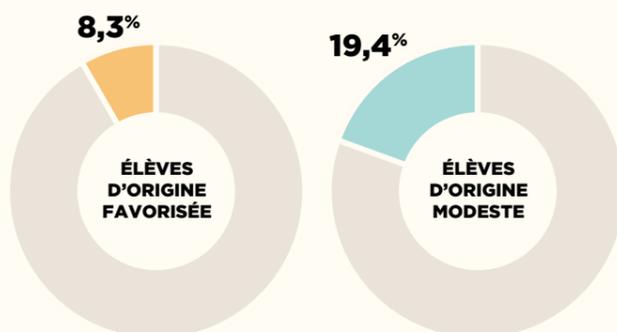
Source : IPSOS «Parents, enfants et numériques - 2021»

PROPORTION D'ÉLÈVES PRÉSENTANT UNE MAÎTRISE SATISFAISANTE EN DÉBUT DE CE1

	Écoles publiques Hors éducation prioritaire	REP+ Territoire les plus défavorisés de l'éducation prioritaire	Écart
Français			
Écrire des mots	73,7%	61,9%	11,8%
Comprendre des mots à l'oral	79,7%	47,0%	32,7%
Mathématiques			
Additionner	61,9%	47,7%	14,2%
Résoudre des problèmes	50,1%	27,9%	22,2%

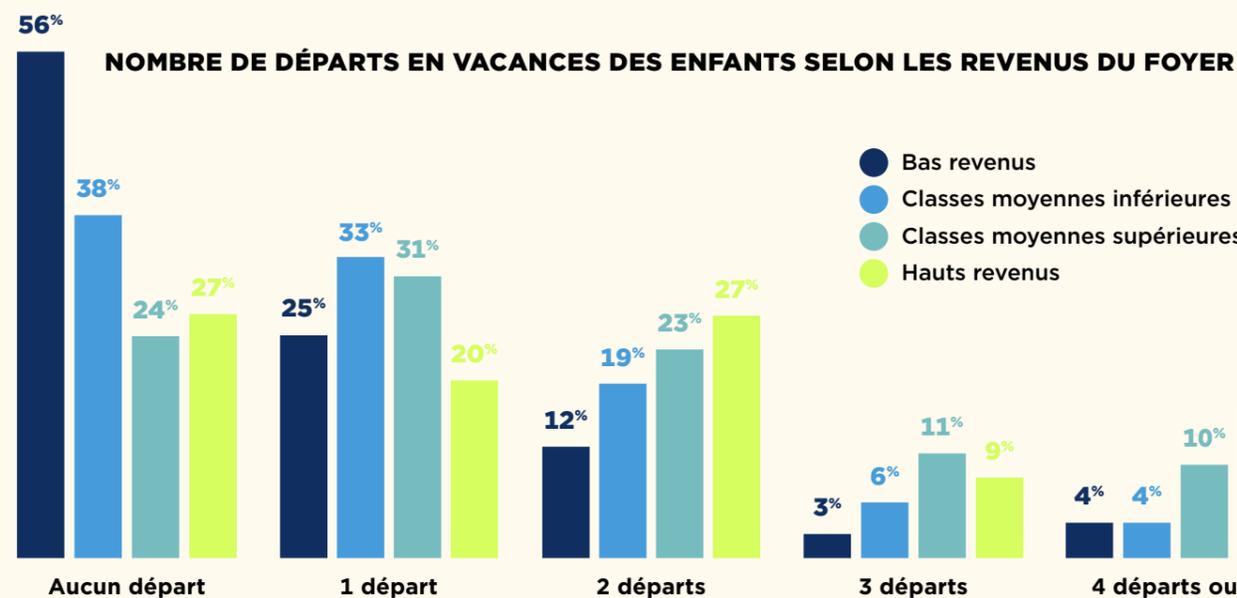
Source : ministère de l'Éducation nationale Rentrée 2023 - © Observatoire des inégalités

POURCENTAGE D'ÉLÈVES EN DIFFICULTÉ À L'ENTRÉE AU COLLÈGE SELON LEUR ORIGINE



Source : calculs France Stratégie, à partir de MENES-DEPP, panel 2007

“ Le centre social évite de regarder la télé et YouTube toute la journée, sinon on ne sort pas. Les écrans, ça fait mal à la tête. Ici, on fait des activités, des sorties, on apprend des choses. Chez nous, on oublie de faire nos devoirs, mais au centre, on nous aide. ”



Source : Crédoc, enquête Conditions de vie et aspirations - janvier 2024 - Panel 5 à 19 ans



CONCLUSION

Les Centres Sociaux sont des acteurs de proximité essentiels face aux défis sociaux actuels. Leur action, fondée sur des principes d'accueil inconditionnel, d'écoute, de solidarité et de participation, répond à une diversité de besoins : lutte contre l'isolement, accompagnement des familles, accès aux droits, développement de la vie sociale et culturelle. Bien plus que des lieux de service, ils sont des espaces de lien, de confiance et de reconnaissance, où chacun peut trouver sa place, être soutenu et valorisé. Face à la montée des inégalités, de la solitude et des fragilités psychologiques, leur rôle dans la construction du lien social et la préservation de la santé mentale est désormais incontournable. Préserver, soutenir et renforcer les Centres Sociaux, c'est investir dans une société plus solidaire, plus humaine et plus résiliente.



S'OUVRIR AU MONDE ET AUX AUTRES

L'ouverture sociale, c'est la possibilité de s'intégrer dans une organisation collective qui va permettre de développer de nouveaux liens sociaux et un sentiment d'appartenance à une communauté. L'ouverture culturelle correspond aux expériences vécues par les personnes auxquelles elles n'auraient pas eu accès sans le centre. Cette dynamique d'ouverture sociale et culturelle est rendue possible par les financements publics et les principes de l'agrément.

L'accessibilité financière, une condition indispensable

Les Centres Sociaux et culturels de la ville de Toulon sont ouverts à toutes et à tous, sans distinction d'âge. Grâce à une tarification modulée selon le quotient familial, des activités proposées à des tarifs très inférieurs à ceux du marché, voire gratuites pour certaines, ces structures permettent à un large public de participer à une grande diversité d'activités. Cette accessibilité économique favorise ainsi l'inclusion et génère une grande partie des plus-values sociales.

Femme (TOULON EST)

« S'il n'y avait pas le centre, je resterais à la maison. Pour moi, ce serait dur, parce que mes enfants resteraient eux aussi à la maison, devant les écrans. Ce serait difficile pour eux, parce qu'ils ne pourraient plus aller au centre de loisirs ou faire les sorties qu'on fait grâce au centre. Je ne pourrais pas leur offrir toutes les sorties que le centre nous permet de faire, parce que j'ai quatre enfants, et ce sont souvent des activités chères. On n'a pas forcément les moyens ».



Femme retraitée (TOULON OUEST)

« La chorale, c'est un moyen aussi de faire travailler la mémoire, de parler, tout en ayant une activité artistique, parce que le chant c'est artistique, c'est aussi une ouverture vers la culture. Si le centre social n'existait pas, ça serait un très grand vide parce que les activités artistiques coûtent très cher ailleurs. La poterie, c'est 25 à 40€ de l'heure dans les autres associations. Ici franchement, ça permet à tout le monde d'y aller. Si le centre n'existait pas, ça serait un grand vide et pour moi, financièrement, ça serait difficile d'aller ailleurs ».

« S'il n'y avait pas le centre mes enfants resteraient devant les écrans. »

« Grâce au centre, mes quatre enfants peuvent faire des activités que je ne pourrais pas leur faire faire pour des raisons de temps et de moyens financiers. »



Développer de nouvelles relations et élargir son réseau de relations sociales

Ils accueillent une partie de la population des quartiers de la ville. La fonction accueil (l'accueil du centre mais aussi les accueils réalisés par des membres de l'équipe sur les différents secteurs ou des bénévoles, des adhérents qui sont là depuis longtemps), la convivialité, la dimension collective des activités et leur grande diversité facilitent les rencontres entre des personnes d'horizons différents. Toutes les activités sont concernées : l'accueil de loisirs, l'accompagnement scolaire, le secteur jeunes, la parentalité, les ateliers socioculturels, les événements. Les

liens qui se tissent dans les activités permettent progressivement aux personnes d'élargir leur réseau de relations sociales. Pour certaines, cela permet de mettre fin ou à prévenir des situations d'isolement (séniors, personnes arrivées récemment sur le quartier, femmes venant avec un enfant en bas âge). Pour les personnes les plus fragiles, l'équipe et plus généralement, le collectif, jouent un rôle moteur en incitant chacun à sortir de chez soi, à se mobiliser et à rester actif.



“ Avec le centre social, j'ai fait plusieurs projets, des séjours, des activités. Ça m'a permis de sortir, de faire des trucs intéressants. J'ai appris à travailler en groupe, à réfléchir sur des projets. Et je passe du temps avec mes amis. ”



Enfant fréquentant l'accueil de loisirs (CENTRE SOCIAL TOULON EST)

« On tient à tous nos amis qu'on s'est fait au centre, et aussi aux animateurs qui s'occupent de nous. On tient aussi aux jeux trop bien auxquels on peut jouer, comme les puzzles, les jeux de société... Parce que certains n'en ont pas chez eux, et ils peuvent y jouer seulement au centre. On aimerait faire de nouvelles activités, aller au camping et faire des séjours. Ce serait bien aussi qu'on ait des animateurs fixes, qui soient là toute l'année. C'est bien qu'ils changent, parce qu'on rencontre de nouveaux animateurs, mais après, ils partent tous, et c'est dommage... ».

Femme retraitée fréquentant les ateliers d'anglais (CENTRE SOCIAL TOULON OUEST)

« J'apprécie le centre social, la convivialité, et l'accessibilité pas seulement des animateurs, parce que même au bureau ils sont bien, l'humanité, la bienveillance, la gentillesse, on se sent très bien, à l'aise. Et puis les repas solidaires où tout le monde amène quelque chose aussi c'est intéressant. Et comme on peut venir aussi en couple, ça permet de connaître des amis, personnellement, on se fréquente avec d'autres personnes chez les uns chez les autres, ça se passe très bien, donc ça ouvre aussi le cercle d'amis, de relations... ».

“ Et puis j'ai fait des voyages aussi avec le centre, une année on est parti à Londres puis une autre à Lisbonne et à chaque fois, c'étaient des voyages intergénérationnels. Il y avait des jeunes avec nous, venant des quartiers et ils étaient au top. On est partis au restaurant un soir, ils étaient là avant nous, un soir ils nous ont cuisiné des pâtes, c'était super. ”

S'ouvrir à la mixité

L'ouverture sociale favorise des formes réelles et variées de mixité. Au centre social, se croisent, se rencontrent et partagent des activités, des personnes de quartiers, de niveaux socio-économiques, de cultures et de religions et d'âges différents. Ce qui ne serait probablement pas possible sans le centre. Certains des préjugés peuvent alors s'atténuer. Les sorties, les événements, les rencontres intergénérationnelles favorisent le brassage des différents groupes qui fréquentent le centre social. Pour certaines personnes âgées, cela donne le sentiment de rester dans le mouvement de la vie.

Femme retraitée

(CENTRE SOCIAL TOULON CENTRE)

« Le centre me permet de créer des liens, de faire de belles balades et de belles rencontres même si les places sont limitées par la taille du véhicule. Je fais de la gym et des balades, notre guide est très bien. J'ai emmené une amie à une sortie à laquelle j'avais participé avec toi car elle n'avait pas pu venir faute de places ce jour-là. Je suis fière de m'obliger à sortir ».

Femme retraitée

(CENTRE SOCIAL TOULON OUEST)

« Dans les sorties et dans les repas conviviaux, il y a de la mixité. On se trouve tous à notre place, on ne se sent pas exclus, même si on est tordus ».

Femme qui fréquente l'atelier corps en mouvement

(CENTRE SOCIAL TOULON EST)

« Le premier jour, quand j'ai vu qu'il y avait que des femmes voilées... mais ça m'a étonné de voir des femmes maghrébines voilées bouger, rire et s'exprimer librement. Je suis pourtant née en Tunisie, des parents français, je suis ouverte à d'autres cultures, j'ai beaucoup voyagé... L'atelier a changé mon regard sur leur vie intime et leur rapport au corps. Je regrette qu'il n'y ait pas une collation en fin de cours, un temps pour resserrer les liens entre les femmes des divers horizons ».





“ Si je ne sortais pas avec le centre, je ferais moins de sorties. Je ne connais pas Toulon, les parcs, la France... Le plus loin c'est Marseille et avec le centre, je suis allée en Italie, au lac du Verdon... Si le centre social disparaissait, les sorties disparaîtraient, le lien avec les gens. Et j'aime ça. J'aime bien aussi les réunions, les repas partagés. ”

Ouverture culturelle

L'ouverture culturelle se traduit par l'accès à des expériences nouvelles, rendues possibles grâce au centre social : soit pour des raisons financières, soit par manque de confiance ou à cause d'autocensures (comme penser que « ce n'est pas pour moi »). Cela concerne les pratiques artistiques, la découverte du patrimoine, les visites de lieux culturels (théâtres, cinémas, musées). Mais les pratiques culturelles englobent plus largement des activités telles que la santé, les loisirs, l'alimentation ou les cours de langues. Les initiatives de l'équipe sur ces différents sujets encouragent chacun à faire évoluer ses pratiques. C'est particulièrement visible chez des personnes d'origine étrangère arrivées récemment en France.

Adolescent fréquentant le secteur jeunes (CENTRE SOCIAL TOULON CENTRE)

« Grâce au centre, on a pu découvrir plein de spectacles. Par exemple, on est allé voir une pièce de théâtre et c'était super intéressant. On a aussi vu des humoristes comme Inès Reg et Djadel. Ça nous a permis de vivre des moments cool tous ensemble ».

Femme fréquentant les ateliers de français (TOULON OUEST)

« Depuis que je suis là, je trouve plus facile de communiquer et je suis plus confiante avec les gens aux magasins, à la pharmacie et avec mes voisins. Oui, je me sens plus confiante parce que j'apprends plus de mots et plus de traditions françaises, car dans nos cours, nous abordons la culture française et les relations entre les gens. J'aime beaucoup ».

Femme (TOULON EST)

« Si je ne sortais pas avec le centre, je ferais moins de sorties. Je ne connais pas Toulon, les parcs, la France... Le plus loin c'est Marseille et avec le centre, je suis allée en Italie, au lac du Verdon... Si le centre social disparaissait, les sorties disparaîtraient, le lien avec les gens. Et j'aime ça. J'aime bien aussi les réunions, les repas partagés ».

Bénévole accompagnement scolaire (TOULON EST)

« Si le centre n'était pas là, nous aurions cherché ailleurs des missions de bénévolat. Mais ici, on a trouvé un cadre où notre présence est vraiment utile. On sent que notre aide a un impact direct, surtout auprès des enfants. Le lien avec l'équipe et les enfants s'est construit avec le temps, et c'est ce qui rend cette expérience différente. Ce qui nous manquerait le plus, c'est le contact avec les enfants, mais aussi avec le reste de l'équipe, avec qui nous avons créé des liens. On partage des moments, des échanges, des petites réussites au quotidien, et ça, ça compte beaucoup. Ce sont ces relations humaines qui donnent du sens à notre engagement ».

DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES



Les apprentissages s'inscrivent dans les dynamiques d'ouverture sociale et culturelle car ils renforcent les liens sociaux autant qu'ils ouvrent de nouveaux horizons. Mais, ce qui distingue la notion d'apprentissage, c'est une intention claire dont le but est de transmettre des connaissances et favoriser l'acquisition de nouvelles compétences. D'autres activités sont source de connaissance et d'apprentissage, comme les sorties découverte du patrimoine ou de la région, mais c'est une dimension moins formelle, plutôt un effet induit. Les activités d'apprentissage sont animées par des enseignants qualifiés dans leur domaine. Dans les trois Centres Sociaux de Toulon, les activités concernées sont :

- Anglais
- Jeux de rôle
- Français
- Chorale
- Informatique
- Cuisine
- Peinture
- Accompagnement scolaire
- Accueil de loisirs

Grâce à ces activités, les personnes peuvent développer des compétences psychosociales comme s'exprimer en public, prendre confiance en soi, gérer ses émotions. Elles sont le plus souvent reliées à certaines activités comme les cours de français, les actions d'accompagnement scolaire, l'accueil de loisirs et des activités spécifiques comme le théâtre.

Femme participant au projet « Pagnol » (TOULON OUEST)

« Comme j'étais un peu pétrie de timidité ce projet m'a apporté énormément. De jouer en amateur bien sûr sans aucune prétention, ça m'a apporté énormément pour vaincre ma timidité et je dis merci à Joe ».

Femme ayant participé aux cours de français (TOULON CENTRE)

« J'ai amélioré mon français grâce aux cours d'alphabétisation qui m'ont été utiles pour passer mon DELF et j'ai obtenu mon diplôme B1 et grâce à ceux-ci j'ai pu faire mes démarches administratives et régulariser ma situation car j'étais en situation irrégulière. Je suis fière car le centre social m'a rendu plus sociable, grâce à lui j'ai surmonté l'obstacle lié à la langue française, il m'a enlevé cette gêne de m'exprimer en public, j'ai plus d'aisance grâce aux groupes de paroles et aux cours d'alphabétisation donnés par Franck et Aïda et surtout fière car grâce à eux, j'ai eu mon diplôme à la Croix Rouge et que j'ai réussi mon parcours professionnel. Grâce au centre social ».

“
Au CLAS, on nous aide à faire nos devoirs.
Ça nous aide à avoir de meilleures notes, et en plus,
c'est bien parce qu'on fait les devoirs avec nos amis
de l'école et avec les animateurs. Ce n'est pas comme
à la maison, où on est tout seul pour les faire.
Et en plus, certains d'entre nous, nos parents
ne peuvent pas nous aider parce qu'ils ne parlent pas
bien français, ou qu'ils ne savent pas bien lire et écrire.
Alors heureusement qu'il y a le centre pour nous ! ”





UN ÉQUILIBRE FAMILIAL RENFORCÉ



Femme (TOULON CENTRE)

« Je profite avec mes enfants des sorties que le Centre propose, les ateliers famille, et d'autres activités... Mes enfants veulent venir, ils sont très, très contents, ils ont le sourire ».

Femme fréquentant le LAEP (TOULON CENTRE)

« Utile pour le petit, on peut sortir de la maison ça fait du bien. Je fais des sorties avec d'autres jeunes mamans. Je fréquente des groupes de mamans sur Facebook. Si le centre social n'existe pas, je ne serais pas beaucoup sortie et mon fils ne serait pas joyeux. Il serait plus renfermé et ne verrait pas d'autres enfants ».

Femme (TOULON EST)

« S'il n'y avait pas le centre, je resterais à la maison. Pour moi, ce serait dur, parce que mes enfants resteraient eux aussi à la maison, devant les écrans. Ce serait difficile pour eux, parce qu'ils ne pourraient plus aller au centre de loisirs ou faire les sorties qu'on fait grâce au centre. Je ne pourrais pas leur offrir toutes les sorties que le centre nous permet de faire, parce que j'ai quatre enfants, et ce sont souvent des activités chères. On n'a pas forcément les moyens ».

Les Centres Sociaux de Toulon proposent des activités parents enfants, notamment les Lieux d'Accueil Enfants Parents pour favoriser la vie collective des enfants avant l'entrée en maternelle. Il y a également tout au long de l'année de nombreuses sorties et activités à partager en famille. Afin de soutenir les parents, le Réseau d'Écoute d'Appui et d'Accompagnement des Parents offre des espaces d'échange entre parents pour aborder différents sujets concernant la vie de l'enfant : la scolarité, le sommeil, la place des écrans... D'autres activités comme les accueils de loisirs et accompagnement scolaire ont un impact important sur la vie des familles.

L'épanouissement des enfants... et des parents

Les parents attachent de l'importance à ce que leur enfant développent des relations sociales et s'inscrivent dans des activités collectives qui leur assurent également une ouverture culturelle. C'est une des plus-values des accueils collectifs de mineurs qui permettent aux enfants l'accès à des loisirs éducatifs. Les activités et les sorties en famille contribuent à renforcer les liens autour de moments de plaisirs partagés. Les parents peuvent également nouer des relations entre eux et parfois, se retrouver en dehors du centre.



Un équilibre familial renforcé

Les accueils de loisirs ont également un impact pour les personnes vivant dans des appartements pas toujours adaptés à la taille de la famille. Le centre social offre une respiration facilement accessible grâce à des activités pour chaque âge, ce qui permet à chacun de disposer de temps pour soi. L'accompagnement scolaire joue également un rôle important dans l'équilibre familial. Il as-

sure une aide pour les devoirs que les parents ne sont pas toujours en capacité de garantir, soit parce qu'ils n'ont pas les compétences, soit par manque de temps (charge des tâches quotidiennes, horaires décalés...). Par ailleurs, l'accompagnement scolaire offre un espace de travail adapté où les enfants peuvent se concentrer, ce qui n'est pas toujours le cas dans le logement.

Femme (TOULON CENTRE)

« Sans le centre social, ce serait vraiment compliqué pour moi. Je devrais trouver quelqu'un pour aider mes enfants avec leurs devoirs, et ce n'est pas évident. Pour moi aussi, ce serait compliqué pour faire mes papiers, j'ai souvent besoin d'aide. C'est compliqué pour moi, même si je fais des cours de français. Il y a beaucoup de choses sur lesquelles je ne peux pas les aider. Ils n'auraient pas la chance d'avoir quelqu'un derrière eux qui les aide, comme le font les animateurs et animatrices du centre social ».

“ Les enfants s'éclatent, ils sont contents, il y a de belles activités, pendant les vacances ils prennent du plaisir et c'est l'essentiel pour moi. ”

Femme dont l'enfant fréquente l'accompagnement scolaire (TOULON EST)

« Le centre social m'aide énormément, surtout pour mes enfants. Comme je ne parle pas très bien français, c'est compliqué pour moi de les aider avec leurs devoirs. Heureusement, grâce au centre, j'ai pu les inscrire au CLAS. Là-bas, il y a toujours des animateurs qui prennent le temps de les accompagner, ça les aide beaucoup à l'école ».

Femme dont l'enfant fréquente l'accompagnement scolaire (TOULON EST)

« Ce qui serait le plus dur si le centre social n'était plus là, ce serait vraiment de faire les devoirs avec mes enfants. S'il n'y avait pas le CLAS, je serais perdue... Moi, je ne parle pas bien français, et je ne sais pas beaucoup lire et écrire, donc ce serait vraiment compliqué. Et en plus, avec les deux petites au milieu, c'est encore plus difficile à gérer... Pour moi, tout est bien, parce que ça aide beaucoup mes enfants. Ça leur donne un nouveau cadre, et surtout, ça me permet de les faire sortir et de les éloigner des écrans ».



Un impact positif sur l'économie familiale

L'accueil de loisirs permet aux parents d'aller au travail ce qui a un impact important sur l'organisation et le budget de la famille. Sans ce service, un des parents ne pourrait pas travailler ou alors les parents devraient se reporter sur une solution individuelle plus couteuse. Dans les deux cas, c'est un impact négatif sur le budget fa-

miliaire. Des témoignages récurrents de femmes expriment les difficultés auxquelles elles seraient confrontées si elles n'avaient plus accès à ce mode de garde. Cet impact est encore plus fort pour les personnes, essentiellement des femmes, en situation de monoparentalité.

Femme dont les enfants fréquentent l'ACM (TOULON OUEST)

« Je travaille, donc ça m'arrange qu'il y ait le centre aéré le mercredi mais le centre propose aussi beaucoup d'autres activités, c'est très varié. C'est important pour moi que mon fils se socialise hors du cadre de l'école. Si le centre n'était pas là, je serais un peu embêtée pour faire garder mon fils. J'ai mes parents qui peuvent le garder mais je voulais ce côté vraiment défoulement, le partage avec les autres, ils font pas mal d'activités sympas. J'ai d'autres possibilités de garde, mais pour moi la socialisation c'est important ».

Enfant fréquentant l'accueil de loisirs (TOULON EST)

« Ici, on fait des activités qui nous plaisent et qu'on ne pourrait pas faire sans le centre social parce qu'elles sont trop chères (Paint ball, laser game, séjours...) ».

Femme (TOULON CENTRE)

« Je suis maman de 4 enfants. Grâce au Centre social mes enfants peuvent faire des activités que je ne pourrais pas leur faire faire pour des raisons de temps et de moyens financiers. Si le Centre n'existait pas les choses ne seraient pas vraiment différentes, mais il est sûr que là, c'est une charge en moins ça me facilite la tâche d'avoir du temps à moi pour trouver du travail ».

Femme (TOULON CENTRE)

« Sans le Centre social la logistique pour s'organiser avec nos enfants serait beaucoup plus compliquée sans le Centre un de nous devrait ne pas travailler. Un parent sur deux qui ne travaille pas ça ferait beaucoup moins de revenus, et de toute façon il est mieux pour nos enfants de fréquenter d'autres enfants ».

“ Si les enfants restaient tout le temps avec l'un de nous à la maison, il y aurait un manque d'épanouissement. ”





Femme (TOULON EST)

« Le centre social m'aide beaucoup, et il aide beaucoup les parents en général. Surtout par rapport aux devoirs. Là-bas, on nous respecte et on respecte nos enfants. C'est une bonne équipe, tout le monde est adorable, respectueux et à l'écoute. On ne nous laisse jamais tomber, surtout dans les moments difficiles. Quand j'étais à l'hôpital pour ma fille, ils ont fait en sorte de trouver une place pour mes deux plus grands au centre de loisirs, au dernier moment. Ça m'a vraiment soulagée ».

LA SOLIDARITÉ DU QUOTIDIEN

Les Centres Sociaux disposent d'une travailleuse sociale qui assure un accompagnement pour les familles rencontrant des difficultés sur des aspects économiques, familiaux ou professionnels. C'est un service important qui permet de garantir une écoute et un accompagnement. Pour faire face à la dématérialisation des services publics, un conseiller numérique basé sur le centre social Toulon Est assure un travail de médiation pour accompagner les personnes dans leurs démarches administratives. Il propose également des cours d'informatique pour permettre aux personnes d'être plus autonomes dans leurs démarches. Beaucoup de personnes sont en difficulté face au tout numérique, ce qui peut avoir des conséquences importantes pour maintenir certains droits et bénéficier d'allocations. Par ailleurs, les Centres Sociaux assurent l'accueil de collégiens ayant des mesures temporaires d'exclusion. Cela réduit les risques de décrochage scolaire et sécurise les parents qui savent leur enfant n'est pas laissé à lui-même. En parallèle de ces services, régulièrement, des membres de l'équipe vont répondre à des sollicitations de personnes en difficulté. Il y a une culture de la solidarité pour ne pas laisser les personnes sans réponse.

Parent d'un adolescent ayant été exclu temporairement du collège

(TOULON CENTRE)

« Grâce au soutien des éducateurs, mon enfant était plus détendu et serein après cette expérience. Il s'est senti moins rejeté face à cette mesure conservatoire, ce qui l'a aidé à mieux vivre cette période difficile. Malgré la sanction d'exclusion imposée par l'établissement, il ne s'est pas senti abandonné. Au contraire, il a été écouté, encadré et soutenu par une équipe bienveillante ».



Personne retraitée (TOULON EST)

« Le numérique est super important pour moi surtout dans l'aide aux démarches administratives. L'accompagnement social aussi. Ce que j'aimerais c'est qu'on maintienne le lien avec nous. On aime bien quand on est sollicité. Durant la canicule, je recevais des appels, et ça me donnait l'impression qu'on se souciait de moi. C'est important surtout quand on prend de l'âge ».

“
Le Centre est comme
ma famille, sans lui,
je serais perdue.”

ÉPANOUISSEMENT BIEN-ÊTRE & SANTÉ MENTALE

Un lien clair entre dynamique de lien social et santé mentale

Les relations sociales et les expériences variées vécues au centre social participent à la bonne santé mentale des personnes. Plusieurs personnes âgées, menacées par des situations d'isolement et de solitude, expriment l'importance d'avoir des relations quotidiennes pour leur santé mentale. Certaines activités concourent à limiter des formes de stress et d'anxiété. L'aide administrative, les actions d'accompagnement scolaire, les cours de français assurent un soutien significatif sans

lequel les personnes se sentiraient en difficulté. Certaines activités ont un impact direct sur la santé physique des personnes, comme la gymnastique, le yoga, les ateliers équilibre. D'autres permettent d'entretenir des fonctions cognitives comme les ateliers mémoire, les cours d'anglais, le théâtre. Les activités en général produisent du bien-être et de l'épanouissement, pour les enfants, les jeunes et les parents. Sinon, c'est l'ennui et le repli sur soi.

“ Sans le Centre Social, ma vie serait beaucoup plus fermée. Je pense que j'aurais eu moins d'occasions de rencontrer d'autres familles et moins de confiance en moi. Ce lieu m'a permis de m'ouvrir aux autres, de découvrir des passions et de me sentir soutenue. ”



Femme (TOULON OUEST)

« Je suis plus sereine, je me sens en confiance, j'ai quelqu'un qui s'occupe de moi. Je serais totalement perdue, ils aident beaucoup moralement, un lieu où je peux discuter, je me sens comme protégée presque ».

Femme dont l'enfant fréquente le secteur jeunes (TOULON EST)

« Achraf nous dit qu'il est beaucoup plus heureux depuis qu'il est avec le groupe d'adolescents du centre social. Il a fait des choses qu'il n'avait jamais fait avant, comme partir en séjour et monter une tente, préparer à manger, faire des sports d'eau extrêmes... ».

Enfant fréquentant l'accueil de loisirs (TOULON CENTRE)

« Le centre social nous apporte du bonheur. C'est un lieu pour faire des connaissances, revoir nos anciens amis. Mais aussi pour nous amuser, sortir de l'isolement, ne pas s'ennuyer ».

Adolescent fréquentant l'accompagnement scolaire (TOULON CENTRE)

« Je viens au centre social pour faire mes devoirs et pour l'ACM. Ça m'aide pour l'école, parce que tout seul à la maison, j'y arrive pas. Ici, on m'aide, on m'explique. Et avec l'ACM, je retrouve mes copains, on fait des sorties, des activités. C'est un endroit où je me sens bien ».



UN REPÈRE ESSENTIEL POUR LES HABITANTS

Les adhérents perçoivent le centre social comme un espace accueillant avec une forte dimension humaine par opposition à la généralisation des services par Internet qui ne produisent aucun lien et surtout qui ne peuvent s'adapter aux besoins spécifiques des personnes. Le centre social s'inscrit dans le temps et permet de développer des relations pérennes. Des liens se créent entre les habitants et l'équipe du centre social. On voit les générations se succéder. Certaines personnes venaient enfant ou adolescent et maintenant, ce sont leurs enfants qui fréquentent le centre. Il assure également un soutien aux personnes, notamment à travers l'aide administrative et accès aux droits. L'équipe fait preuve de souplesse et n'hésite pas à dépasser certaines de leurs fonctions pour ne pas laisser des personnes sans solution. Cela crée des liens forts car les personnes se sentent perdues face aux difficultés auxquelles ils doivent faire face : actes administratifs et dématérialisation des services publics. Le centre social devient un repère, une boussole. En cas de problème, c'est

vers le centre qu'on se tourne, car on sait qu'on sera écouté. Il s'inscrit dans la proximité, il fait partie du quotidien. Pour des personnes à la retraite, en situation d'isolement ou qui ont besoin d'être soutenues, pour des familles entières, le centre social prend une place importante dans leur vie. Il devient une seconde famille. Sans ce dernier, c'est tout un pan de leurs relations sociales et de solidarité qui disparaîtrait.

Adolescent (TOULON CENTRE)

« Je viens au centre social depuis que j'ai trois ans. Je me souviens surtout à partir de la primaire, avec les activités, les visites, les jeux. Aujourd'hui, je suis avec mes potes chez les ados. J'aime beaucoup, on s'amuse, on fait de belles activités. J'ai même eu la chance de partir en séjour. J'ai beaucoup grandi avec le centre social ».

“

Sans le centre, on ne sort pas souvent. On reste au parc, pas de sortie en groupe et on ne connaîtrait même pas nos voisins. Les activités seraient trop chères. Les mamans seraient isolées. Le centre est une deuxième famille. Je suis contente de la vie que ça crée dans notre quartier, c'est vivant. ”

Femme retraitée (TOULON OUEST)

« Si le centre n'existait pas, je serais bien désemparée parce qu'en fait, c'est un peu une deuxième maison pour moi. Je viens plusieurs fois par semaine donc ça rythme aussi mon emploi du temps, ça m'a permis de connaître des gens que j'apprécie énormément et que j'adore pour certains et vraiment c'est une partie de mon univers le centre social, oui. On ne se fait pas des relations comme ça avec n'importe qui et on a tous un passé ensemble, on s'est suivi depuis des années et des années donc c'est une deuxième famille ».

Femme (TOULON EST)

« Moi, ce qui me plaît, c'est d'avoir un lieu où je peux me renseigner et être informée. Car on a face à nous des professionnels. Et en tant qu'habitante du quartier, ça m'évite de me déplacer au centre ville ou ailleurs. Pour moi, c'est rassurant et j'en suis très contente. Cela m'aurait ennuyée dans la mesure où j'aurais dû appeler et me

déplacer pour obtenir des informations et une aide que je trouve ici. Ça me fait l'idée d'une boussole, un endroit où on trouve des renseignements et où on obtient des solutions à nos problèmes ».

Femme qui fréquente le LAEP (TOULON EST)

« Je décomprime, je vois d'autres femmes, je sors de la maison. Le Centre permet une vie sociale, des échanges. Un lieu de rencontre pour les enfants. On peut faire des activités à moindre coût avec nos enfants. Les enfants font volontiers des activités en groupe mais lorsqu'ils sont à la maison, ils ne veulent rien faire. On combine deux choses, on rencontre d'autres mamans tout en restant auprès de nos enfants. Pour les sorties, il y a les animatrices qui nous font découvrir des endroits, on se sent protégées. On demande conseil et on nous aiguille. Il y a de la convivialité ».





CONTACT
LES CENTRES SOCIAUX DE TOULON
119 Chemin du Temple - 83200 Toulon
04 94 10 67 77
www.cs-toulon.fr



AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES

MÉTROPOLE
TOULON
PROVENCE
MÉDITERRANÉE

quartiers2030



LE DÉPARTEMENT

cnsa
Caisse nationale de
solidarité pour l'autonomie



Formation réalisée par **FOCUS** www.focus-reussir.fr
évaluer les réussites

Et le soutien financier  **unifomation**